

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DEN BROECKE SHOP-CONTROL.**

### **1. Algemeen**

1.1 Op alle offertes van, overeenkomsten en rechtsbetrekkingen met van den Broecke Shop-control, zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle stadia die aan het sluiten van overeenkomsten voorafgaan en op werkzaamheden die voor het sluiten van de overeenkomst door van den Broecke worden verricht. Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien zij schriftelijk zijn overeengekomen. Aan overeengekomen afwijkingen kan Opdrachtgever geen rechten voor de toekomst ontleen.

1.2 Onder Opdrachtgever wordt verstaan iedere (rechts)persoon met wie van den Broecke Shop-control een overeenkomst sluit, onderhandelt over de totstandkoming daarvan, of jegens wie van den Broecke Shop-control enige (rechts)handeling verricht.

### **2. Totstandkoming overeenkomst**

De overeenkomst komt tot stand door een schriftelijke bevestiging van de order/opdracht of door feitelijke uitvoering van de order/opdracht. Wijzigingen in de order/opdracht zijn slechts bindend voor van den Broecke Shop-control indien en voor zover door van den Broecke Shop-control schriftelijk geaccepteerd.

### **3. Offerte en Prijzen**

3.1 Offertes, prijzen en condities zijn voor van den Broecke Shop-control geheel vrijblijvend. Prijzen luiden in Euro en zijn exclusief BTW tenzij anders aangegeven.

3.2 Van den Broecke Shop-control is onder andere gerechtigd tarieven, lonen, materialen, rechten, lasten, heffingen etc., na schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever door te berekenen. Daarnaast is van den Broecke Shop-control gerechtigd een overeengekomen tarief te wijzigen met ingang van 1 januari van elk jaar.

3.3 De overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de verwachte door van den Broecke Shop-control te besteden tijd en de te gebruiken materialen. Indien van den Broecke Shop-control aantoonbaar is dat door haar voor een goede vervulling van de opdracht meer tijd benodigd is en/of meer materialen benodigd zijn dan aanvankelijk begroot, zal dit door Opdrachtgever worden vergoed tegen de gebruikelijke tarieven bovenop de reeds overeengekomen prijs.

### **4. Uitvoering**

4.1 De voor de uitvoering van de opdracht toegezegde tijd geldt bij benadering en onder voorbehoud dat geen tussentijdse wijzigingen in de opdracht worden aangebracht en zich geen gevallen van overmacht voordoen. Bij niet tijdige of onjuiste uitvoering dient Opdrachtgever van den Broecke Shop-control per aangetekend schrijven in gebreke te stellen.

4.2 Van den Broecke Shop-control is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van overschrijding van de overeengekomen termijn van uitvoering behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van van den Broecke Shop-control.

### **5. Geheimhouding**

Opdrachtgever verplicht zich alle informatie omtrent het offerte- en onderhandelingstraject, waaronder maar niet beperkt tot prijsstellingen en condities en omtrent de bedrijfsvoering van van den Broecke Shop-control geheim te houden. Indien Opdrachtgever deze geheimhoudingsplicht schendt, is zonder nadere ingebrekestelling een niet te matigen boete van € 25.000,-- per overtreding verschuldigd, zulks onverminderd het recht tot vergoeding van eventuele door van den Broecke Shop-control geleden schade als gevolg van deze overtreding.

## **6. Aflevering zaken Opdrachtgever**

6.1 De door van den Broecke Shop-control te gebruiken zaken van Opdrachtgever dienen op de overeengekomen data door Opdrachtgever franco op de overeengekomen locatie te worden afgeleverd. Indien geen afleveringsdatum is overeengekomen dient Opdrachtgever de zaken op een zodanig tijdstip af te leveren dat van den Broecke Shop-control in staat is de opdracht op de overeengekomen datum uit te voeren. Bij niet franco aflevering worden de door van den Broecke Shop-control betaalde vrachtkosten aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

6.2 Van den Broecke Shop-control heeft, indien zij nog enig bedrag van Opdrachtgever te vorderen heeft, het recht eventuele nog in haar bezit zijnde zaken van Opdrachtgever onder zich te houden.

6.3 Indien Opdrachtgever geen, onvoldoende, ondeugdelijke dan wel onjuiste of niet tijdig zaken aanlevert, is van den Broecke Shop-control gerechtigd prijsverhogingen door te berekenen dan wel de opdracht te annuleren. In dat laatste geval komen alle reeds door van den Broecke Shop-control gemaakte kosten en contractuele uurtarief voor rekening van Opdrachtgever, onverminderd de verplichting van Opdrachtgever de overige schade te vergoeden.

## **7. Betaling**

7.1 Betaling dient plaats te vinden binnen veertien dagen na factuurdatum. Van den Broecke Shop-control behoudt zich het recht voor 50% van de overeengekomen prijs als voorschot te factureren. Alle betalingen moeten zonder enige aftrek worden voldaan. Verrekening is niet toegestaan.

7.2 In geval Opdrachtgever haar betalingsverplichting niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is Opdrachtgever vanaf de vervaldatum aan van den Broecke Shop-control een rentepercentage belopende Euribor vermeerderd met 2% verschuldigd over alle te late betalingen. Opdrachtgever is dan tevens administratie- en inningskosten verschuldigd, welke steeds 15% van de verschuldigde hoofdsom bedragen, tenzij de werkelijke kosten hoger zijn, in welk geval van den Broecke Shop-control het recht heeft de werkelijke kosten te vorderen.

7.3 Indien Opdrachtgever niet binnen acht dagen na factuurdatum tegen de inhoud van de factuur schriftelijk en gemotiveerd bezwaar heeft gemaakt, wordt Opdracht geacht met de factuur akkoord te zijn gegaan.

## **8. Eigendomsvoorbehoud**

Indien van den Broecke Shop-control zaken aan Opdrachtgever of aan derden in opdracht van Opdrachtgever heeft geleverd, blijven deze het eigendom van van den Broecke Shop-control totdat volledige betaling van al hetgeen Opdrachtgever aan van den Broecke Shop-control verschuldigd is heeft plaatsgevonden.

## **Overmacht**

9.1 Van den Broecke Shop-control is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van overmacht.

9.2 In geval van overmacht aan de zijde van van den Broecke Shop-control wordt de uitvoering van de opdracht opgeschort tot het moment waarop van overmacht geen sprake meer is, tenzij van den Broecke Shop-control Opdrachtgever schriftelijk bericht dat zij de opdracht voor zover niet uitgevoerd annuleert.

9.3 Onder overmacht wordt onder meer verstaan bedrijfsstoornis, materiaalfouten, het niet leveren door derden, slechte weersomstandigheden (zoals onder meer sneeuw, ijzel en zeer dichte mist), ziekte van bij de uitvoering van de opdracht betrokken personen en meer in het algemeen elke oorzaak die niet aan van den Broecke Shop-control kan worden toegerekend.

## **10. Ontbinding**

10.1 Partijen zijn gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval één van beide partijen in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, onder bewind, beheer of curatele wordt gesteld. In geval één van deze omstandigheden zich bij Opdrachtgever voordoet, heeft van den Broecke Shop-control zowel de ontbindingsmogelijkheid als het recht haar prestaties op te schorten. Indien Opdrachtgever niet (tijdig) aan haar betalingsverplichting

voldoet of indien Opdrachtgever diens onderneming (gedeeltelijk) staakt of overdraagt is van den Broecke Shop-control eveneens gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

10.2 In geval van den Broecke Shop-control geheel of gedeeltelijk ontbindt, heeft zij recht op betaling voor de reeds verrichtte arbeid en op vergoeding van onkosten en verschotten naast haar eventuele recht op schadevergoeding, zonder dat zij zelf gehouden is tot enige (schade-)vergoeding.

### **11. Reclames**

Reclames worden slechts in behandeling genomen indien zij binnen acht dagen na uitvoering van de opdracht, of indien de opdracht door van den Broecke Shop-control niet wordt uitgevoerd, binnen acht dagen na de overeengekomen datum van uitvoering, bij van den Broecke Shop-control per aangetekend schrijven zijn ingediend.

### **12. Intellectuele eigendom**

12.1 Opdrachtgever garandeert dat door hem geleverde producten en/of gegevens geen inbreuk maken op rechten van intellectuele eigendom van derden en vrijwaart van den Broecke Shop-control tegen aanspraken van derden.

12.2 Alle ideeën, tekeningen, berekeningen etc. van van den Broecke Shop-control blijven het uitsluitend eigendom van van den Broecke Shop-control. Opdrachtgever erkent de hiermee samenhangende eigendoms- en auteursrechten van van den Broecke Shop-control.

### **13. Aansprakelijkheid**

13.1 Van den Broecke Shop-control is jegens Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet en/of bewuste roekeloosheid van leidinggevende medewerkers van van den Broecke Shop-control. Van den Broecke Shop-control is niet aansprakelijk voor zover die aansprakelijkheid niet is gedekt door een door van den Broecke Shop-control gesloten, op het moment van de schade-verwekkende gebeurtenis van kracht zijnde, aansprakelijkheidsverzekering. Van den Broecke Shop-control is niet aansprakelijk voor bedrijfsschade en/of gevolgschade en/of gederfde winst.

Van den Broecke Shop-control is niet aansprakelijk voor enige schade, voor zover deze het bedrag van de door van den Broecke Shop-control te verrichten werkzaamheden zoals vermeld op de factuur betreffende de maand waarin het voorval plaatsvond, overtreft. Van den Broecke Shop-control is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van derden die zij voor de uitvoering van haar overeenkomst heeft ingeschakeld. Van den Broecke Shop-control is niet aansprakelijk voor schade indien Opdrachtgever onvoldoende of onjuiste informatie heeft verstrekt op grond waarvan van den Broecke Shop-control diensten of werkzaamheden heeft verricht. De vordering van Opdrachtgever tot schadevergoeding of tot herstel jegens van den Broecke Shop-control verjaart door verloop van een jaar. De rechtsvordering van Opdrachtgever die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van beroep/bedrijf, verjaart door verloop van twee jaren.

13.2 Opdrachtgever vrijwaart van den Broecke Shop-control voor aanspraken van derden voortvloeiend uit een rechtsbetrekking tussen Opdrachtgever en van den Broecke Shop-control.

13.3 Opdrachtgever draagt zorg voor adequate verpakking van de door van den Broecke Shop-control te gebruiken of te verzenden zaken. Opdrachtgever is jegens van den Broecke Shop-control in elk geval aansprakelijk voor schade die ontstaat uit de van Opdrachtgever afkomstige zaken of de verpakking daarvan, onjuistheid of onvolledigheid van instructies en gegevens alsmede voor het niet of niet tijdig verstrekken van zaken, documenten en/of instructies.

13.4 Opdrachtgever vrijwaart van den Broecke Shop-control tegen aanspraken van derden, waaronder begrepen werknemers van zowel van den Broecke Shop-control als Opdrachtgever, die verband houden met de in het vorige lid bedoelde schade.

13.5 Opdrachtgever draagt zorg voor alle vereiste vergunningen en keuringen voor/van de door van den Broecke Shop-control uit te voeren/uitgevoerde opdracht.



Goudsbloem 4, 5427 BT Boekel.  
Tel: 625127994, e-mail: [info@broeckeshopcontrol.nl](mailto:info@broeckeshopcontrol.nl)  
Kvk: 66415144, Rek.nr. NL93 INGB0007353675.  
[www.broeckeshopcontrol.nl](http://www.broeckeshopcontrol.nl)

13.6 Opdrachtgever vrijwaart van den Broecke Shop-control tegen aanspraken van derden, waaronder begrepen werknemers van zowel van den Broecke Shop-control als Opdrachtgever, die verband houden met de niet-nakoming van de in het vorige lid bedoelde verplichting.

13.7 Zaken van Opdrachtgever blijven voor zijn risico. Van den Broecke Shop-control is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van zaken van Opdrachtgever, noch tijdens opslag en/of bewerking, noch tijdens het vervoer of indien zaken van opdrachtgever zich in een voertuig bevinden, noch tijdens laden en lossen. Van den Broecke Shop-control is evenmin aansprakelijk voor het niet of niet tijdig uitvoeren van een opdracht als gevolg van het feit dat zaken niet of niet tijdig zijn aangeleverd of als gevolg van het feit dat door haar ontvangen of gereed gemaakte zaken zijn beschadigd of verloren gegaan of voor een verschil tussen de geleverde en op het verzendadvies vermelde hoeveelheid zaken.

Opdrachtgever dient –ook tijdens vervoer– verzekerd te zijn tegen schade, diefstal, etc. met betrekking tot de voor de uitvoering van de opdracht benodigde materialen en goederen.

13.8 Van den Broecke Shop-control is niet aansprakelijk voor de schade die is ontstaan als gevolg van gebruik van andere materialen of uitvoerders dan door van den Broecke Shop-control zijn geadviseerd.

#### **14. Uitvoering door derden**

Van den Broecke Shop-control heeft het recht de uitvoering van de opdracht en of daarmee samenhangende werkzaamheden geheel of gedeeltelijk te laten uitvoeren door (werknemers van) derden. Ten behoeve van deze derden gelden in ieder geval alle bedingen betreffende uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid, alsmede betreffende vrijwaring van van den Broecke Shop-control, zoals omschreven in deze Algemene Voorwaarden.

#### **15. Forumkeuze en toepasselijk recht**

15.1 Alle geschillen in verband met de rechtsbetrekking tussen van den Broecke Shop-control en Opdrachtgever worden beslecht door de bevoegde rechter te Den Bosch.

15.2 De rechtsbetrekking tussen van den Broecke Shop-control en Opdrachtgever wordt beheerst door Nederlands recht.

**Deze algemene voorwaarden zijn op 12-1-2017 gedeponneerd bij de kamer van koophandel onder dossiernummer 66415144 en tevens te raadplegen op [www.broeckeshopcontrol.nl](http://www.broeckeshopcontrol.nl)**